

Министерство здравоохранения
Республики Беларусь
Учреждение образования
«Оршанский государственный
медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
учебной работе
учреждения образования
«Оршанский государственный
медицинский колледж»
Маторов В.А.

_____. _____. _____

ЛАБОРАТОРЯ ПО ОТРАБОТКЕ НАВЫКОВ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«Проведение дебрифинга в процессе симуляционного обучения»

Составитель:

Кудёлко К.С., заведующий лабораторией по отработке навыков, преподаватель второй квалификационной категории.

Рекомендовано к использованию преподавателями учебных дисциплин специального цикла при подготовке к проведению симуляционных тренингов, текущей и итоговой аттестации в лаборатории по отработке навыков

ВВЕДЕНИЕ

*«Люди не могут научиться в результате действий как таковых.
Необходима упорядоченная система обратной связи»*

Рег Реванс

Симуляционные технологии сегодня активно внедряются на всех уровнях медицинского образования: начиная с базовых общемедицинских навыков и заканчивая навыками командной работы как у обучающихся в высших и средних специальных учебных заведениях, та и у специалистов с опытом работы в ходе дополнительного профессионального образования.

Симуляция – это образовательная технология, в основе которой лежит интерактивный тип деятельности, через создание реальной клинической ситуации и полное погружение в нее. Использование симуляции обогащает практический опыт обучающегося в условиях, безопасных для пациента, позволяет формировать простые технические и нетехнические навыки. Хорошим методом формирования нетехнических навыков является симуляционный тренинг, который базируется на выполнении практических действий в ходе специально организованного интерактивного общения с другими обучающимися и тренером-преподавателем.

Одним из распространенных приёмов при проведении тренингов является разновидность симуляционного обучения - деловая игра. Подобная технология подразумевает использование одновременно двух методов: информирование обучающегося и выполнение им задания. Важным этапом в любой симуляции является контроль освоения материала.

Одним из элементов контроля эффективности симуляционного тренинга является качественно проведенный дебрифинг.

ПОНЯТИЕ О ДЕБРИФИНГЕ

Симуляционные тренинги, как правило, не направлены на формирование новых навыков, а закрепляют и совершенствуют уже имеющиеся, способствуют вовлечению в работу интеллекта обучающихся, развитию креативной деятельности.

Важным этапом любого тренинга является объективная система оценки результатов деятельности с учетом критериев оценки. Принципиальным отличием группового тренинга от других методик являются самостоятельное выполнение практического навыка и ответственность обучаемого за результат через контроль правильности выполнения и обратную связь от преподавателя. Еще одним ключевым моментом при реализации симуляционных тренингов является дебрифинг.

Изначально термин «*дебрифинг*» (англ. debriefing) был взят американскими психологами из военной практики, где он обозначал процедуру, обратную «брифингу» (своеобразный «разбор полётов»). Еще одной задачей такого разбора ситуации являлось снижение психологического стресса и возможность для солдата вернуться к своим обязанностям. Долгое время этот прием активно использовался психологами в мирной жизни как кризисное вмешательство, необходимое для того, чтобы ослабить стресс, вызванный психической травмой у нормальных людей.

Сегодня дебрифинг широко используется не только в процессе социально-психологического тренинга, но и в образовании, в том числе и медицинском. Концепция симуляционного обучения позволяет успешно использовать **дебрифинг** в медицинском образовании как структурированный процесс обратной связи по результатам учебного процесса, в ходе которого преподаватель задает ряд вопросов, а курсант анализирует результаты собственного выполнения задания.

Дебрифинг может и должен использоваться для оценивания эффективности обучения. Преподаватель является важной частью процесса

дебрифинга. Однако его проведение требует от преподавателя знания некоторых аспектов проведения дебрифинга.

Как правило, руководит дебрифингом один человек, но может быть и несколько ассистентов (молодые преподаватели).

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕБРИФИНГА

Как показывает ряд исследований, обучающиеся имеют ограниченное представление о том, что происходит с ними, когда они вовлечены в процесс симуляционного обучения. Находясь в центре событий, они видят только то, что можно увидеть с точки зрения активного участника. Поэтому именно благодаря дебрифингу симуляционный опыт превращается в осознанную практику, которая в итоге поможет обучаемому подготовиться как эмоционально, так и физически к будущей профессиональной деятельности.

Активное и вдумчивое обсуждение проделанной работы позволяет обучающемуся понять, что произошло и почему.

В конечном итоге это определит, чему научились аттестуемые, и как они смогут применить полученные навыки на практике. И поэтому так важно показать им в ходе дебрифинга, какие у них были недостатки, и как с ними справиться.

Возможные цели дебрифинга:

- выведение участников симуляционного тренинга из назначенных ролей;
- снижение эмоционального напряжения после участия в симуляции;
- анализ хода симуляции (почему так?);
- выявление изменений и перемен у участников тренинга, возникших в ходе симуляции;
- соотнесение игрового опыта с реальными ситуациями, определение важности сформированных умений;
- анализ эффективности действий участников симуляционного тренинга;
- определение возможных «зон роста».

ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕБРИФИНГА

Вариантов разбора только что прошедшего тренинга достаточно много. Это и оперативный разбор непосредственно «на рабочем месте» сразу после симуляции, и разбор позднее, и разбор в специальном кабинете (кабинет дебрифинга) сразу после симуляции, и разбор видеозаписи как самостоятельно, так и с преподавателем.

Но все же классический вариант дебрифинга проводится в отдельном помещении под руководством преподавателя с использованием видеозаписи.

Дебрифинг должен вытекать из конкретной клинической ситуации в ходе симуляции, и обсуждение должно вестись применительно к тому, что произошло ранее. Наиболее полезен разбор именно после симуляции.

После симуляции преподаватель готов к разбору, он знаком со сценарием, который только что выполнили обучающиеся, более детально разбираются различные аспекты, и все это без риска для пациента и грамотно регулируется преподавателем.

В центре внимания находится обучающийся. Этот вариант дебрифинга наиболее полезен, так как в течение него у аттестуемых более эффективно откладывается информация для последующего использования в клинической практике. Особенно если преподаватель создает доверительную, раскрепощенную среду, подталкивая обучающихся к неформальному общению и восприятию.

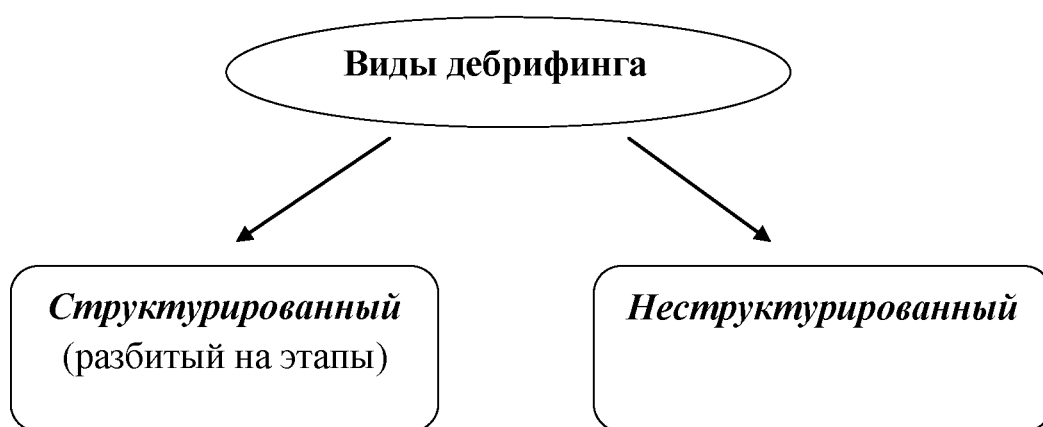
Дебрифинг очень важен и в том случае, если курсант обучающийся выполнил симуляционное задание и справился со всеми сценариями. Необходимость дебрифинга в этом случае заключается в выяснении осознанности выполнения аттестуемым всех процедур и манипуляций.

Ведь есть вероятность, что это было просто случайное успешное выполнение симуляционной задачи. Ну и, конечно, дебрифинг нужен для закрепления полученных навыков.

Серьезной ошибкой является ситуация, когда дебрифинг превращается в монолог преподавателя, тем более с концентрацией на недостатки и

ошибки, совершенные обучающимся во время тренинга. И если для обучающегося психологически наиболее важен этап симуляции, то дидактическое значение дебрифинга ничуть не меньше, поэтому для преподавателя одинаково важны оба эти этапа.

Именно во время обсуждения наиболее полно раскрывается мастерство педагога, которое определяется и умением задавать нужные открытые вопросы, и способностью привлечь обучающихся к активному участию в дебрифинге, умением проявить такт и принять во внимание особенности характера обучающегося, его статус и индивидуальность.



Наиболее полезен структурированный анализ. Между симуляцией и дебрифингом должно пройти какое-то время, чтобы обучающиеся немного отдохнули, «пришли в себя», у них разложились по полочкам в голове события, произошедшие на тренинге. Поэтому рекомендуется разделять тренинг и дебрифинг небольшим перерывом, паузой для отдыха.

Этапы структурированного дебрифинга описаны в таблице. (Приложение 1)

ВИДЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

В настоящее время понятие «дебрифинг» в образовательном процессе с элементами симуляции зачастую используется как синоним понятия «обратная связь».

По мнению различных авторов – обратная связь имеет разные определения и важное значение для эффективности любого вида обучения.

Процесс обучения обречен на провал, если не обеспечены следующие два условия:

- для обучающегося – возможность задавать вопросы;
- для обучающего – возможность выяснить, как обучающийся понимает материал.

Только по обратной связи от участников тренинга преподаватель может объективно наблюдать за тем, как слушатели усваивают знания, обобщают и сопоставляют факты, делают выводы, критически анализируют полученные сведения и воспроизводят профессиональные действия.

Важным этапом управления процессом обучения является организация не только содержательной, но и эмоциональной обратной связи.

Содержательная обратная связь дает информацию об уровне усвоения учащимися учебного материала. Она осуществляется с помощью фронтального и индивидуального опроса, периодической постановки вопросов на выяснение понимания и анализа выполненных заданий.

Эмоциональная обратная связь устанавливается педагогом через чувствование настроения группы, уловить который можно только по поведению обучающихся, выражениям их лиц и глаз, по отдельным репликам и эмоциональным реакциям. Содержательная обратная связь в единстве с эмоциональной дает преподавателю информацию об уровне восприятия материала и познавательно-нравственной атмосфере проводимого тренинга.

Виды обратной связи рассмотрены в таблице (Приложение 2)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дебрифинг является обязательной ключевой фазой симуляционного тренинга. Акцент необходимо делать на сам процесс симуляции, а не ее конечный результат. Особенно важно проведение дебрифинга в случае симуляции, которая предусматривает потенциальный или явный риск, связанный с необходимостью принятия решения, выбора тактики поведения.

Без проведения качественного дебрифинга симуляционный тренинг может восприниматься как игра и набор упражнений, в этом случае практическая польза для обучающихся будет минимальной, восприятие практических умений и навыков низким.

Оптимальным способом анализа выполненного симуляционного тренинга в условиях современного медицинского образования является групповой дебрифинг. Профессиональная дискуссия через выявление проблем способствует закреплению знаний и навыков обучающихся. Также обратная связь в ходе дебрифинга позволяет преподавателю оценить и собственные действия по осуществлению симуляции, что положительно влияет на процесс обучения.

Список используемой литературы

1. Юдаева Ю.А., Снасапова Д.М., Аксарова Л.Д., Соловых О.В., Свистунова В.А. Роль и место дебрифинга в симуляционном тренинге // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 2.;
2. <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29729>
3. Атанов, Г. А. Деятельностный подход в обучении. – Донецк : ЕАИ-пресс, 2001. – 180 с.
4. Гадаев А. В. Обратная связь учителя и ученика
5. Олещук О.В. Эффективная обратная связь в обучении с.88
6. Петти Д. Современное обучение. Практическое руководство.
7. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи. СПб.: Питер, 2002. — 176с.

Этапы структурированного дебрифинга

Этап	Выполняемые действия
<u>Первый этап</u>	- удобно рассадить обучающихся - изложить цели дебрифинга - описать, как будет проходить разбор - определить роль дебрифера и обучаемых - обсудить перечень вопросов
<u>Второй этап</u>	- коллективный разбор под постоянным контролем со стороны преподавателя - просмотр видеозаписи с оцениванием коллективной работы в команде - тактично оцениваются действия отдельных обучающихся - акцентируется внимание на положительных моментах и на ошибочных действиях
<u>Третий этап</u>	- обобщение полученных знаний и умений - ставится задача на будущее занятие - индивидуальный разбор с каждым из обучающихся или с желающими
<i>Дебрифинг заканчивается на позитивной ноте</i>	

Описание видов обратной связи

Вид обратной связи	Характеристика
<i>Позитивная (положительная) ОС</i>	Является мощным средством мотивации обучающихся. Она особенно эффективна, когда содержит указание на конкретное поведение, хотя и обобщенные похвалы также стимулируют обучающихся и повышают их веру в собственные силы. <i>Цель позитивной обратной связи</i> — закрепить успешное поведение обучающегося, чтобы он демонстрировал его снова и снова.
<i>Негативная (отрицательная) ОС</i>	Служит для передачи оценки неэффективного поведения и направлена на изменение действий обучающегося. В этом случае указывается то, <i>что</i> было предпринято неверно, <i>каковы альтернативы</i> поведения в данной ситуации и <i>почему их результат</i> мог бы быть <i>лучше</i>, чем в итоге предпринятых действий
<i>Конструктивная ОС</i>	Целевое назначение конструктивной обратной связи заключается в информировании обучающегося таким образом, чтобы это привело к улучшению его действий или внесению корректировок. Конструктивная обратная связь имеет большое значение, так как способствует личностному и профессиональному росту.

Руководство к действию по предоставлению обратной связи

№ п/п	Критерий ОС	Описание критерия ОС
1	Установление контакта	Вначале необходимо провести небольшую вводную беседу, не стоит сразу делать критических замечаний.
2	Позитив + негатив	Большинство людей откликаются на похвалу, признание и поощрение. Если вы сможете предварить негативную обратную связь каким-либо положительным замечанием об обучающемся и его действиях, то ваша негативная информация с большей вероятностью будет воспринята адекватно.
3	Нелицеприятная и проблематичная критика	Давать обратную связь необходимо по существу, на языке фактов, в то же время учитывая чувства обучающегося. Любезно, но недвусмысленно выскажите критическое замечание.
4	Говорите по существу	Не используйте обобщения и неконкретные замечания, такие как: «Вы не сделали это на хорошем уровне». Лучше сказать обучающемуся прямо, что он сделал неэффективно. Ваша обратная связь должна касаться лишь той части поведения, которую обучающийся может изменить.
5	Отмечайте детали	Детализированная обратная связь оставляет больше возможностей для понимания.
6	Сочувствуйте объективно	Иногда полезно дать обучающемуся понять, что вы можете разделять его взгляды. <i>«Я понимаю, что мои слова могут разочаровать вас, но...»</i>
7	Придерживайтесь темы	Не позволяйте себе отклоняться в сторону. Не поднимайте вопросов, не касающихся темы вашего разговора.
8	Используйте Я-высказывания	Ответственность за обратную связь принимайте на себя. Избегайте высказываний типа «Вы...», «У вас...», «Вам свойственно...». Начинайте фразы с: «Я думаю...», «На мой взгляд...»
9	Понимание	Следите за тем, правильно ли вас понимает собеседник.

Плюсы и минусы некоторых видов обратной связи

